

L'envoi d'une LRE eIDAS qualifiée nécessite une identification de l'expéditeur. Pour cela, vous devez être en possession d'une clé REAL.

1

## Je délivre une identification à mon destinataire

Je me connecte sur [www.ar24.fr](http://www.ar24.fr).

Je me rends dans l'onglet « **Mon compte** » puis « **Délivrer une identification** ».

Je m'identifie avec ma clé REAL

Je saisis les coordonnées de mon destinataire **telles qu'elles apparaissent sur sa pièce d'identité**.

2

## Je remets les identifiants à mon destinataire

Je télécharge le document pdf généré par AR24.

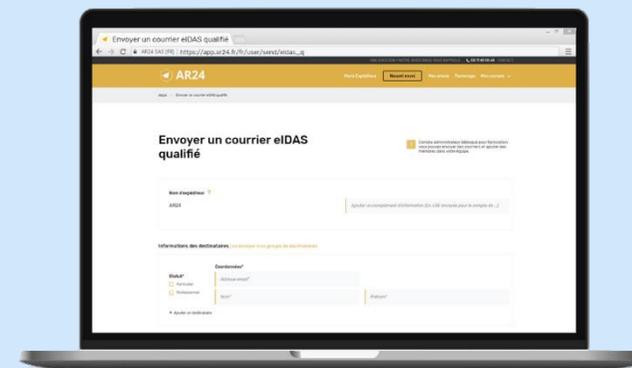
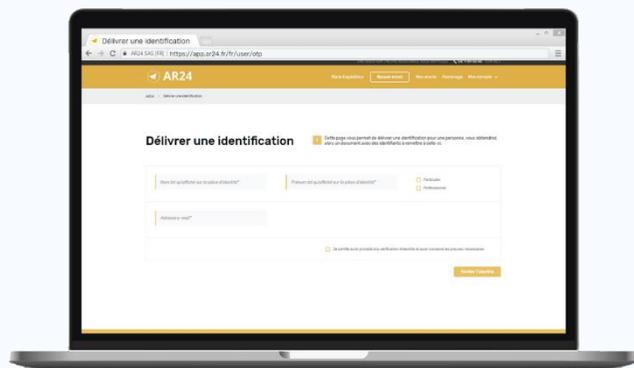
Je l'imprime puis **je remets le document à mon destinataire**.

3

## J'envoie ma LRE eIDAS qualifiée

Je peux désormais envoyer une LRE eIDAS qualifiée.

Pour cela, je choisis l'envoi « **LRE eIDAS qualifiée** » dans la page « **Nouvel envoi** ».



En cas de difficultés, vous pouvez contacter le service client par téléphone ou par mail à [contact@ar24.fr](mailto:contact@ar24.fr), en nous laissant vos coordonnées téléphoniques afin qu'un conseiller vous assiste.